

Personvernerklæring

Personvernerklæringen handler om hvordan Galleri Zink samler inn og bruker informasjon om besøkende på våre nettsted. Erklæringen inneholder informasjon du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt, og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger.

Galleri Zink er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Det er frivillig for de som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester som å motta nyhetsbrev og ved salg i vår nettbutikk. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

Rettigheter

Alle som spør, har rett på grunnleggende informasjon om hvordan en virksomhet behandler personopplysninger. I denne erklæringen omtaler vi hvilke opplysninger vi samler inn, og hvordan de brukes. Dersom du er registrert i vårt system, har du rett på innsyn i dine egne personopplysninger. Du kan også be om retting eller sletting av mangelfulle eller uriktige opplysninger. Kravet ditt vil bli behandlet kostnadsfritt og senest innen 30 dager. Alle henvendelser om innsyn i personopplysninger kan sendes til oss per e-post.

Nyhetsbrev

Våre nyhetsbrev baserer seg på avtale. Våre nyhetsbrev tilbyr nyheter om alle våre utstillinger, arrangementer og andre nyheter.

I forbindelse med påmelding av nyhetsbrev samler vi inn e-post-adresse. Dette er obligatorisk. I tillegg kan du selv oppgi fornavn og etternavn, men dette er frivillig. Avtalen inngår du når du ber om å motta nyhetsbrev enten via bestillingsside, via kontaktskjema, eller ved bestilling av kunst. Disse

opplysningene deles ikke med andre virksomheter, og slettes når vi får beskjed om at du ikke lenger ønsker å motta informasjon fra oss. Opplysningene slettes også om vi får tilbakemelding om at e-postadressen ikke lenger er aktiv.

[Wix.com](https://www.wix.com) er databehandler for nyhetsbrevet. I forbindelse med utsending av nyhetsbrev fører vi statistikk over bruken, hvor mange som leser og hva som leses. Dette gjør vi for å kunne gi våre lesere mest mulig relevante saker.

Kjøp

Når du kjøper et kunstverk eller en annen vare hos oss innhenter vi personopplysninger som er nødvendig for å kunne kontakte deg og levere varen. Vi vil også dele personlig informasjon ved sending av en vare, som regel med Posten eller Bring. Vi utleverer kun den informasjonen som er nødvendig for at varen skal kunne leveres til deg. Informasjonen brukes også for å informere kunstner om hvem som har kjøpt kunstverket, og til regnskapsføring.

Informasjon som innhentes til dette formålet er:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-post

Side- og tjenestefunksjonalitet

Det blir brukt informasjonskapsler i drift og presentasjon av data fra nettstedet. Det kan være informasjonskapsler med informasjon som støtter om lastbalanseringen av systemet slik at alle brukere blir sikret en best mulig opplevelse. Ved tjenester som krever innlogging eller søk kan det bli brukt informasjonskapsler som sikrer at tjenesten presenterer data til rett mottaker.

Trafikkanalyse

Som en viktig del av arbeidet med å lage et brukervennlig nettsted, ser vi på brukermønsteret til de som besøker nettstedet. For å analysere informasjonen bruker vi analyseverktøyene [Google Analytics](#), [Google Tag Manager](#). Vi bruker også [Meta Platforms \(Facebook\)](#) for analyse av trafikk og for å fremtidig markedsføring.

Google Analytics bruker [informasjonskapsler/cookies](#) (små tekstfiler som nettstedet lagrer på brukerens datamaskin). Disse gir informasjon om den enkelte brukers bevegelser på nett. Eksempler på hva statistikken gir oss svar på, er; hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Data knyttet til informasjonskapsler slettes automatisk 14 måneder etter registrering. Du kan selv [administrerer bruken av informasjonskapsler](#).

Informasjonen som samles inn av Google Analytics og Google Tag Manager, lagres på Googles servere i USA. Mottatte opplysninger er underlagt [Googles retningslinjer for personvern](#).

Meta Platforms innhenter informasjon for å analysere annonseringskampanjer og konverteringer med verktøyet Facebook Pixel & CAPI. Vår nettbutikk er tilkoblet Facebook Catalog som innhenter informasjon om trafikk på tvers av platformene. Både Facebook Pixel og Catalog er underlagt [Meta Platforms retningslinjer for personvern](#).

Videoavspilling

Galleri Zink bruker hovedsakelig [videoavspillertjenesten YouTube](#) på sine sider. Youtube samler inn data når du spiller av en video. Dataene brukes til å finne ut av hvem og hvor lenge videoene blir brukt.

Informasjonskapsler

Her finner du en oversikt over Galleri Zink sin bruk av informasjonskapsler (cookies).

Galleri Zink benytter seg av såkalte informasjonskapsler eller cookies for å bedre din brukeropplevelse når du besøker våre nettsider. En informasjonskapsel er en tekstfil som ved besøk på eller interaksjon med en nettside legges i din nettlesers internminne.

Tilpass selv

De fleste moderne nettlesere (Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, etc.) er innstilt på å akseptere informasjonskapsler automatisk, men du kan selv velge å endre innstillingene slik at informasjonskapsler ikke blir akseptert. Vi gjør oppmerksom på at dette vil kunne føre til at gallerizink.no ikke vil fungere optimalt.

[Nettsiden nettvett.no forklarer hvordan du selv kan administrerer informasjonskapsler.](#)

Liste over informasjonskapsler

[Wix.com](#) – plattformen hvor gallerizink.no er laget og lagret

[Meta Platforms](#) – Integrerte løsninger for Facebook/Instagram

[Google](#) – Google Analytics, Tag Manager, Ads og Youtube